Итоговая анкета
социального опроса удовлетворенности родителей качеством услуг ДОО
(2017 год)

Было опрошено 273 родителей, что составляет 83 % от общего числа родителей. Общая удовлетворенность родителей составляет 91%

№ п/п	Оцениваемые признаки		оценка			
		Да, в полной мере Высокий Отлично	Да, частично Выше среднего Хорошо	Скорее нет, чем да Средний Удовлетворительно	Не знаю Низкий Неудовлетвори-тельно	Нет удовлетворенности
1	В полной ли мере Вы информированы о работе дошкольного образовательного учреждения?	244 - 89,4%	25 – 9,2%	2 - 0,7%	-	2 - 0,7%
2	Какова доступность и полнота информации, размещенной на официальном сайте ОО?	226 – 82,8%	40 – 14,6%	1 - 0,4%	6 – 2,2%	-
3	Каков на Ваш взгляд в дошкольной организации уровень:					
	соблюдения безопасности пребывания детей?	213 – 78%	53 – 19,4	6 – 2,2%	1 - 0,4%	-
	организации и качества питания детей?	208 – 76,2%	61- 22,3%	3 - 1,1%	1 - 0,4%	-
	санитарно-гигиенических условий (освещенность, тепло, чистота)	238 – 87,2%	34 – 12,4%	1 – 0,4%	-	-
	медицинского обслуживания?	220 – 80,5%	38 – 14%	11 – 4%	4 – 1,5%	
4	Созданы ли в образовательной организации условия для детей-инвалидов, детей с ОВЗ (наличие пандусов, специальных пособий, проведение коррекционных занятий)?	143 – 52,4%	29 – 10,6%	21 – 7,7%	69 – 25,3%	11 – 4%
5	Удовлетворены ли Вы:					
	профессиональными качествами воспитателя, его умением использовать в работе с детьми новые методики и технологии?	214 – 78,3	49 - 18%	10 – 3,7%	-	-
	взаимоотношениями между педагогами ОУ и родителями?	257 – 94,2%	11 - 4%	5 – 1,8%	-	-
	взаимоотношениями между администрацией ОУ и родителями?	113 – 41,4%	29 - 10,6%	55 – 20,1%	-	76 – 27,9%
6	Учитывает ли педагог в своей работе индивидуальные особенности Вашего ребенка?	237 – 86,8%	36 – 13,2%	-	-	-
7	Способствуют ли условия дошкольного учреждения развитию способностей ребенка:					
	-интеллектуальных	256 – 93,8%	17 – 6,2%	-	-	-
	-музыкальных	250 – 91,6%	20 – 7,3%	3 - 1,1%	-	-
	-художественно-эстетических	250 – 91,6%	21 – 7,7	2 – 0,7	-	-
	-физических	250 – 91,6%	22 – 8%	1-0,4%	-	-
8	Удовлетворяет ли Вас:					
	предметно-игровая среда, созданная в группе?	241 – 88,2%	24 – 8,8%	8 – 3%	-	-
	уровень благоустройства территории, участков?	121 – 44,3%	140 – 51,3%	3 – 1,1%	-	9 – 3,3%
	режим работы детского сада?	247 – 90,5%	24 – 8,8%	2 – 0,7%	-	-
	спектр дополнительных образовательных услуг, предоставляемых ДОУ?	96 - 35,1%	165 – 60,5%	7 – 2,6%	-	5 – 1,8%
	уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения	240 – 87,9%	32 – 11,7%	11 - 0,4%	-	-

	ребенка?					
9	Оцените степень удовлетворенности результатами достижений Вашего ребенка:					
	-уровнем развития	207 – 75,8%	66 – 24,2%	-	-	-
	-уровнем воспитанности	244 – 89,4%	29 - 10,6%	-	-	-
	-уровнем социализации	246 – 90,1%	27 - 9,9%	-	-	-
10	Оцените уровень организации:					
	профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в ДОУ (утренняя гимнастика, спортивные праздники)	233 – 85,3%	38 – 14%	2 – 0,7%	-	-
	лечебно-коррекционной работы педагогов (коррекция речи, зрения дефектов осанки)	216 – 79,1%	47- 17,2%	9 – 3,3%	1- 0,4%	
	консультирования родителей по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей	220 – 80,5%	42 – 15,5%	11- 4%	-	-
	психолого-педагогического консультирования и иной помощи по вопросам воспитания ребенка	222 – 81,3%	38 - 14%	11 - 4%	2 – 0,7%	-
11	Считаете ли Вы, что образовательный процесс дошкольного учреждения способствует сохранению здоровья Вашего ребенка?	233 – 85,3%	38 – 14%	2 – 0,7%	-	-
12	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок готов к школе (для родителей детей выпускных групп)?	63 - 86,3 %	10 - 13,7%	-	-	-
13	Как бы Вы оценили в целом качество предоставляемых образовательных услуг?	62 – 22,7%	156 – 57,2%	55- 20,1%	-	-
14	Какие, по Вашему мнению, еще дополнительные образовательные услуги нужны для Вашего ребенка?					
	расширение спектра кружков (музыкальных, интеллектуальных, художественно-эстетических, физической направленности)	61 – 22,3%				
	помощь логопеда	77 – 28,2%				
	помощь психолога	71 – 26%				
	все устраивает	35 – 12,9%				
	другое (назвать)	-				
	затрудняюсь в ответе	29 – 10,6%				
15	Предоставляется ли возможность родителям участвовать в управлении детским садом, вносить предложения по улучшению работы?	70 – 25,6%	180 - 66%	20 – 7,3%		3 -1,1%
16	Оцените, насколько оперативно рассматриваются администрацией, педагогами детского сада и учитываются при дальнейшей работе предложения родителей?	206 – 75%	53 – 19,4%	3 – 1,1%	11 - 4%	-
17	Если бы Вам представилась возможность выбора, выбрали бы Вы ОУ, которое посещает Ваш ребенок, еще раз?	232 – 85%	34 – 12,4%	3 – 1,1%	-	4 – 1,5%
18	Что еще, на Ваш взгляд, необходимо сделать в дошкольном учреждении, чтобы Вы были полностью удовлетворены качеством образования Вашего ребенка?	бассейн, спортзал, увеличить количество дополнительных занятий, капитальный ремонт сада и участков				